

# Portugal eHealth summit



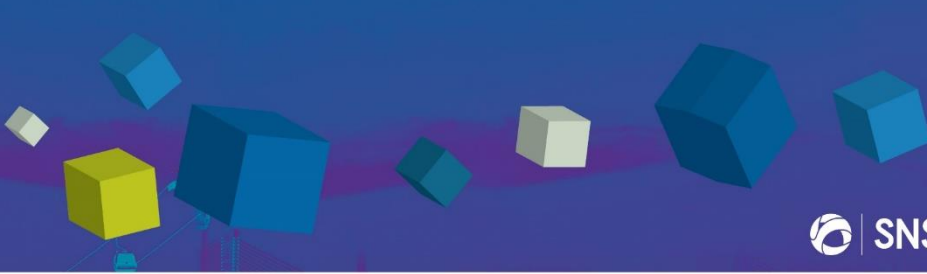
**SNS** SERVIÇO NACIONAL  
DE SAÚDE



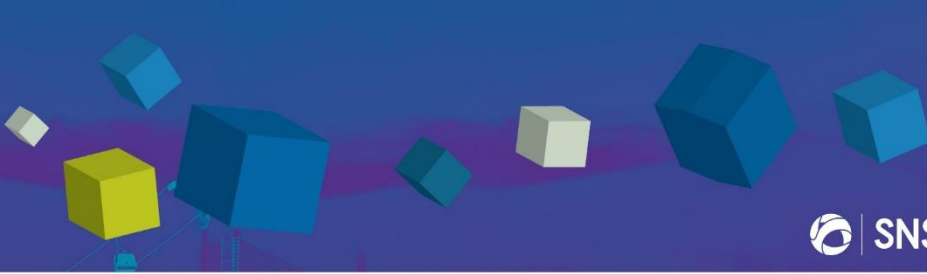
**SPMS**  
EPE  
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde



# SIGA SNS: Enquadramento

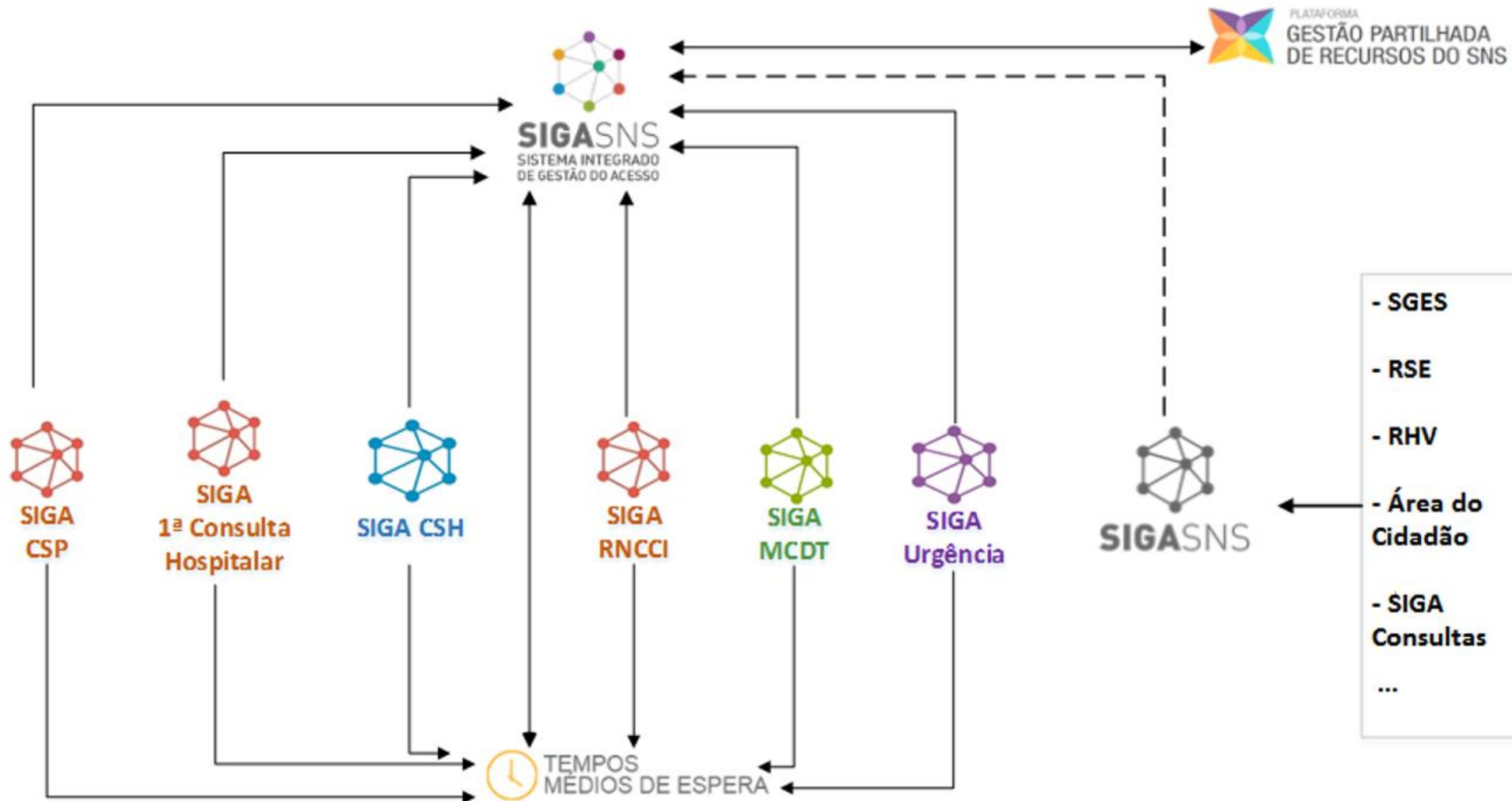


- Enquadrado no programa da Saúde no Programa do XXI Governo Constitucional;
- Criado na DL 44/2017 e regulamentado na Portaria 147/2017;
- Facilitará o **acesso dos utentes** a cuidados de saúde apropriados às suas necessidades;
- Constituir-se-á como um **sistema de monitorização integral do acesso** a cuidados de saúde no SNS, **centrado no cidadão**;
- Permitirá uma **visão completa do percurso do utente** na procura de cuidados de saúde no SNS, contribuindo para uma resposta mais adequada do SNS.



- **Reduzir as desigualdades**, melhorando o acesso à saúde e o atendimento no SNS;
- **Promover a eficiência, a eficácia, a otimização e partilha dos recursos, a internalização dos cuidados e a qualidade assistencial**, direcionados para os ganhos em saúde;
- Assegurar a **continuidade de cuidados no percurso dos utentes**, e fomentar a sua **participação ativa**;
- Garantir o **cumprimento de normas que assegurem a equidade** (no acesso, no percurso e na utilização).

# SIGA SNS: Composição



## Visão integrada do acesso:

- Monitorização transversal do percurso do cidadão e dos tempos de espera associados, relativamente aos cuidados de saúde necessários, ao longo dos três níveis de cuidados;
- Recolha de informação de diversos SI numa só plataforma;
- Maior articulação entre os níveis de cuidados;
- Maior transparência;
- Simplificação dos processos;
- Apoio à tomada de decisão.

# SIGA SNS



There's no  
such thing  
as free  
tuna...

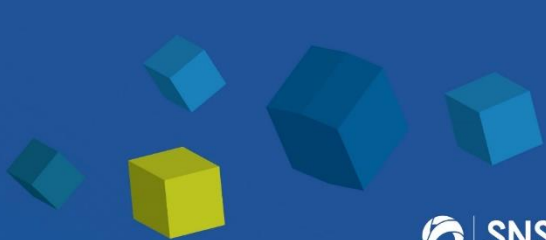
## SIGA SNS – CONTEXTO ACTUAL

- Iliteracia (em saúde) do cidadão;
- Falta de formação dos profissionais de saúde que integram os diversos níveis de cuidados;
- Reduzida publicidade das medidas implementadas para a melhoria do acesso;
- Ausência de utilização de técnicas publicitárias mais adequadas ao actual perfil dos utilizadores.

# «Alice no País das Maravilhas»







Portugal  
eHealth  
summit



SNS SERVIÇO NACIONAL  
DE SAÚDE

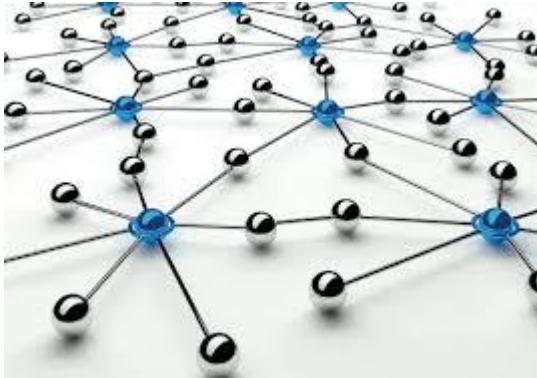


SPMS  
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

## «Alice no País das Maravilhas»



- Sistema de Saúde em Rede



- Fim/Início de processo gera novo Acesso



- Consulta CSP
  - MCDT's
- Consulta Hospitalar
  - Cirurgia
- Cuidados Continuados

SIGA SNS – plataforma geradora de informação e conhecimento para a tomada de decisão e comunicação com o cidadão

- Identificação de estrangulamentos nos processos
- Oportunidades de melhoria
- Governação Clínica
- Reengenharia dos processos
- Procura de novas soluções para integração de níveis de cuidados
- Informar/comunicar/”escutar” o cidadão

# Sistema Integrado de Gestão do Acesso

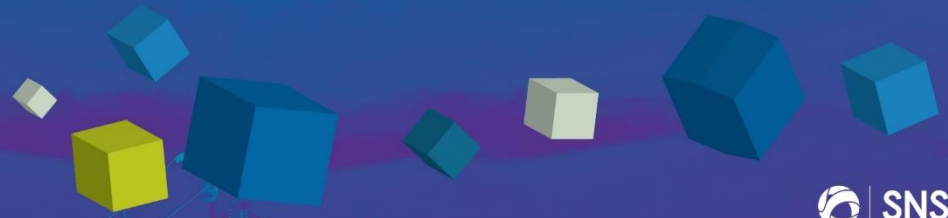
SIGA SNS – plataforma geradora de informação e conhecimento para a tomada de decisão e comunicação com o cidadão

Valoriza o Percurso do Utente/Doente

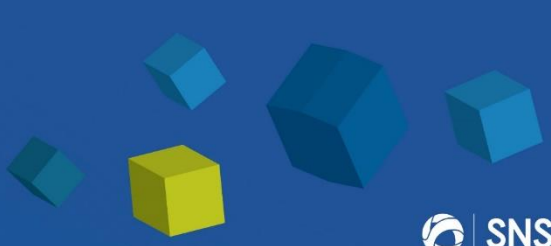
Promove a integração de níveis de cuidados

Capacita o cidadão

# SIGA SNS – O Futuro







# Portugal eHealth summit

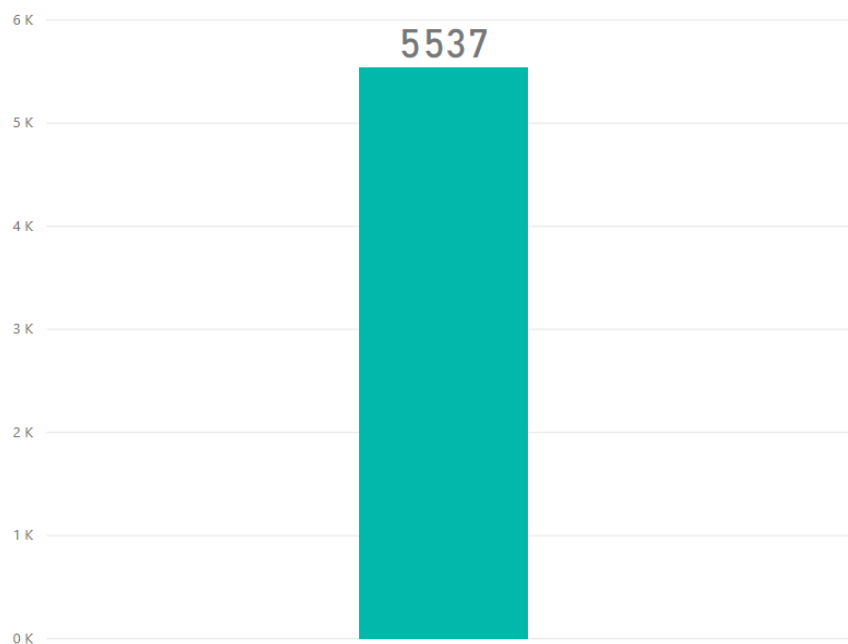
 **SNS** SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

 **SPMS** SP SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE



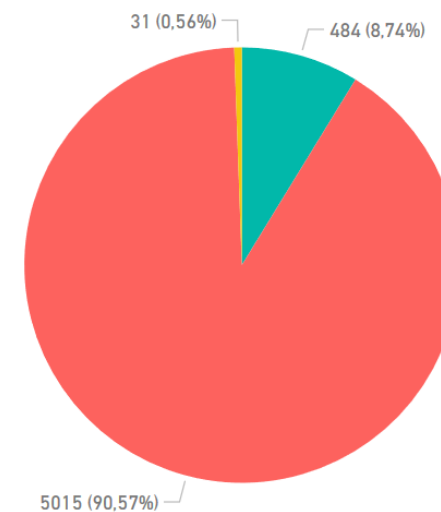
## Pedidos totais de 08/2017 a 02/2018

Pedidos Enviados



Percentagem de pedidos por tipo

Tipo de Pedido ● C ● CT ● PI ● T



Total	C	CT	T	PI
5537	484	7	31	5015



- Interoperabilidade entre os sistemas de saúde;
- *Data Mining*;
- *Data Warehouse*;
- Apps;
- IoT;
- Referenciação (SNS24»CSP) e (SNS24»CH);
- Referenciação intra e inter hospitalar;
- Um novo SIGA Cirurgias;
- Big Data.

# O Futuro

<i>Stakeholder</i>	<i>Ações</i>
Profissionais, Tutela, Utente	Medir e consultar os tempos da referenciação (CSP»CH) do país
	Medir e consultar os tempos da referenciação (CH»CSP) do país
	Desmaterializar os pedidos de referenciação;
Nível Regional	Monitorar e controlar os tempos máximos de resposta garantida e as respostas do sistema associadas a consulta, cirurgia, MCDT, urgência, RNCCI e SNS24 na região. Permitirá uma ação mais assertiva e imediata face aos estrangulamentos identificados.
Tutela	Permitirá uma ação mais assertiva e imediata face aos estrangulamentos identificados
SNS	Permitirá uma maior rapidez, eficiência e transparência nas respostas aos utente. Agiliza o circuito do doente.

## No futuro próximo...

### Utente

Acompanhar o estado do pedido de referenciação através do telemóvel

Acompanhar o estado do pedido de referenciação através da sua área do cidadão

Controlar os tempos de resposta referentes aos pedidos de consulta de referenciação (CH » CSP) e (CSP » CH)

Livre Acesso e Circulação (LAC) no contexto do SNS

Visualizar os resultados dos seus exames médicos

Mais acesso a informação através das novas tecnologias

# Portugal eHealth summit



SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE



SPMS Serviço Partilhado do Ministério da Saúde

