



# Comunicação e Inovação na Saúde

Manuel Ramalho Eanes



Most human misery can be blamed on failed relationships and physical and mental illness rather than money problems and poverty.

LSE, "Origins of Happiness".

# O sector da saúde apresenta uma enorme oportunidade de transformação digital



A esperança de vida em Portugal foi estimada em 80 anos no triénio 2014-2016, + 2 anos vs 2008-2010.

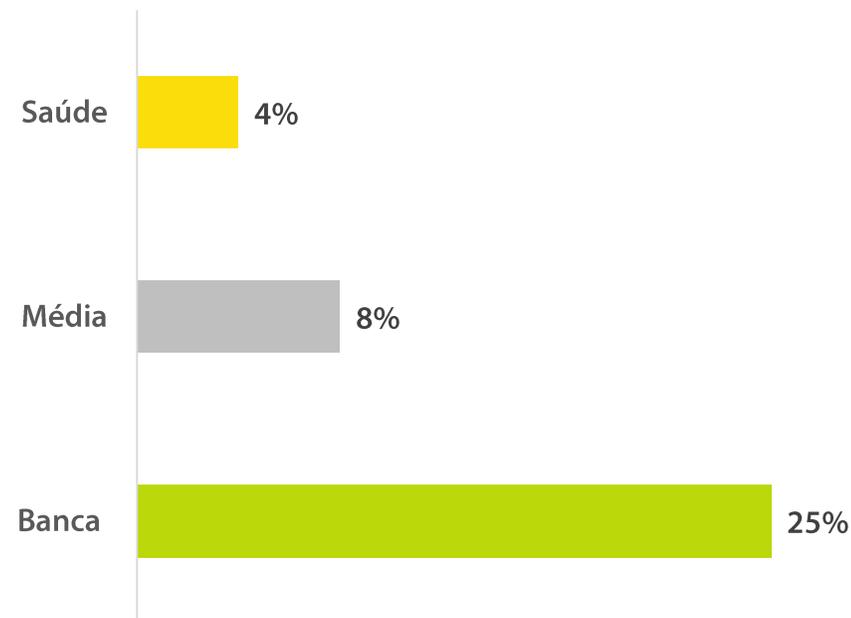


Em 2015 e 2016 a despesa corrente em saúde aumentou 3,1% e 2,7%.



A despesa em Saúde corresponde a 9% PIB (66% de despesa pública)

Peso % de investimento IT de cada setor de Serviços vs Investimento total em 2019



# O sector da saúde apresenta uma enorme oportunidade de transformação digital

É necessário desenvolver novas capacidades, suportadas numa base tecnológica robusta



## Escalabilidade

Necessidade de recursos e plataformas flexíveis que cresçam com facilidade na Cloud, mantendo a informação conectada e sincronizada.



## Robustez

Componentes sólidas e testadas ao limite capazes de suportar diferentes cenários com uma performance consistente.



## Simplicidade

Peças tecnológicas de fácil adoção e interfaces práticas que tornem a solução user-friendly, transparente e compreensível.



## Foco no paciente

Foco nas mais-valias e vantagens que trazem para uma melhor prestação de cuidados médicos numa perspetiva personalizada à realidade de cada paciente.



## Acessibilidade

Disponibilidade em qualquer lugar, a qualquer hora, a partir de qualquer device com uma experiência seamless.



## Flexibilidade

Capacidade de se corrigir, ajustar ou remover face a alterações na regulação.



## Segurança

Proteção de ataques alheios ou acessos a informação não autorizados, garantindo privacidade e proteção.

## A transformação está a acontecer de forma profunda e abrangente em torno do cliente



### **Triagem (Hospitalar) Remota**

A telemedicina é já usada para examinar pacientes antes da sua entrada suas Urgências, melhorando os tempos de espera e a satisfação dos pacientes. Recebendo as Urgências só os pacientes urgentes.



### **Uberização da primeira linha de atendimento**

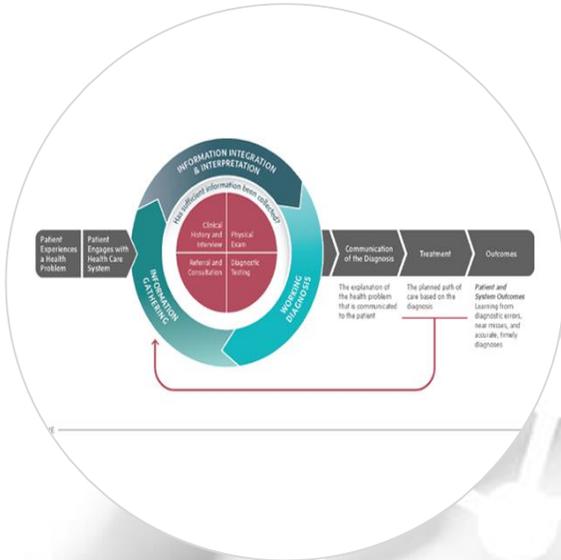
Serviços de apoio de 1ª linha ao paciente são já uma realidade em Portugal com apoio de médicos de Medicina Geral e Familiar



### **Digitalização do Medicamento**

A próxima geração de produtos farmacêuticos está já interligada à biomedicina específica do paciente, permitindo obter informações em tempo real e recolher dados para análise dos cuidados e para melhoria do tratamento.

## A transformação está a acontecer de forma profunda e abrangente em torno do cliente



### Digitalização do processo de Diagnóstico

O volume de informação recolhida no diagnóstico de cada paciente pode agora ser alvo de análise analítica oferecendo melhor e mais rápida informação ao clínico que a analisa.



### Digitalização dos hospitais

A tecnologia é usada para alavancar a entrega de serviços em ambientes ambulatoriais e hospitalares, digitalizando sistemas como o registo e informação de pacientes, a monitorização remota e as capacidades analíticas para obter mais insights sobre o paciente e população em geral.



### Remotização do seguimento e cuidados continuados

Patologias como a as doenças respiratórias e diabetes requerem monitorização continua remota que tem sido implementada, mas que se estende já à monitorização cardíaca e hematológica por ex.

# A NOS está preparada para orquestrar esta transformação

## Tem capacidade end-to-end

Fruto do ecossistema de Parceiros estabelecido, a NOS tem hoje a capacidade de entregar projetos das mais diferentes tipologias end2end e chave-na-mão.

## Está intrinsecamente ligada à Inovação

A NOS mantém uma profunda ligação à Inovação desenvolvendo regularmente iniciativas com startups e as principais empresas nacionais.

## É um hub de diferentes parceiros

A NOS tem vindo a desenvolver um ecossistema de parceiros tecnológicos, processuais e sociais onde assume o papel de agregador, adotando novos modelos de negócio.

## Conhece o cliente final

A NOS suporta as comunicações dos cidadãos, estando diariamente presente nas suas casas e em qualquer lugar para onde se deslocarem.

## Big data

Da relação constante que a NOS mantém com os seus clientes, decorre uma quantidade imensurável de dados brutos que a NOS analisa e trata, sendo hoje um player de relevo em temas de analytics and big data.

## Fornece a conetividade que suporta a Smart Health

A NOS fornece hoje as diferentes tecnologias que suportam as aplicações de Smart Health de hoje e está na liderança mundial no desenvolvimento das tecnologias de amanhã.

## Mobilidade

Através da nossa conetividade 2G/3G/4G, a NOS liga hoje milhões de dispositivos móveis, que trazem a mobilidade que as soluções de Smart Health necessitam.

## Cloud

Através da sua infraestrutura de Cloud e Data Center, a NOS assegura o hosting e a disponibilidade 24/7 de inúmeras aplicações de Saúde.

## Segurança

As aplicações na área da Saúde exigem os mais elevados padrões de segurança e proteção dos dados, áreas onde a NOS é especialista e pode levar as melhores garantias aos seus clientes.



# A NOS está preparada para orquestrar esta transformação



**Customer Experience** : gestão da experiência do cliente, através da análise da sua jornada de cliente, *touch points*, e “momentos da verdade”



**Customer Insight** : segmentação de clientes, análise de preferências e padrões de interação



**IoT / Connected Health** : programas de telemonitorização, telemedicina, integração com *wearables*



**Healthspace Innovation** : redefinição dos espaços de atendimento e tratamento



**Gestão Omnicanal**: integração e orquestração de interações com clientes em todos os seus canais de contacto



**Analytics**: analítica operacional, técnica e financeira



**Core de Gestão Hospitalar**: integração com novas capacidades de *front e back-end*



**Workspace Mobility** : virtualização do posto de trabalho, desmaterialização de processos, acesso a aplicações em mobilidade, gestão de *devices*

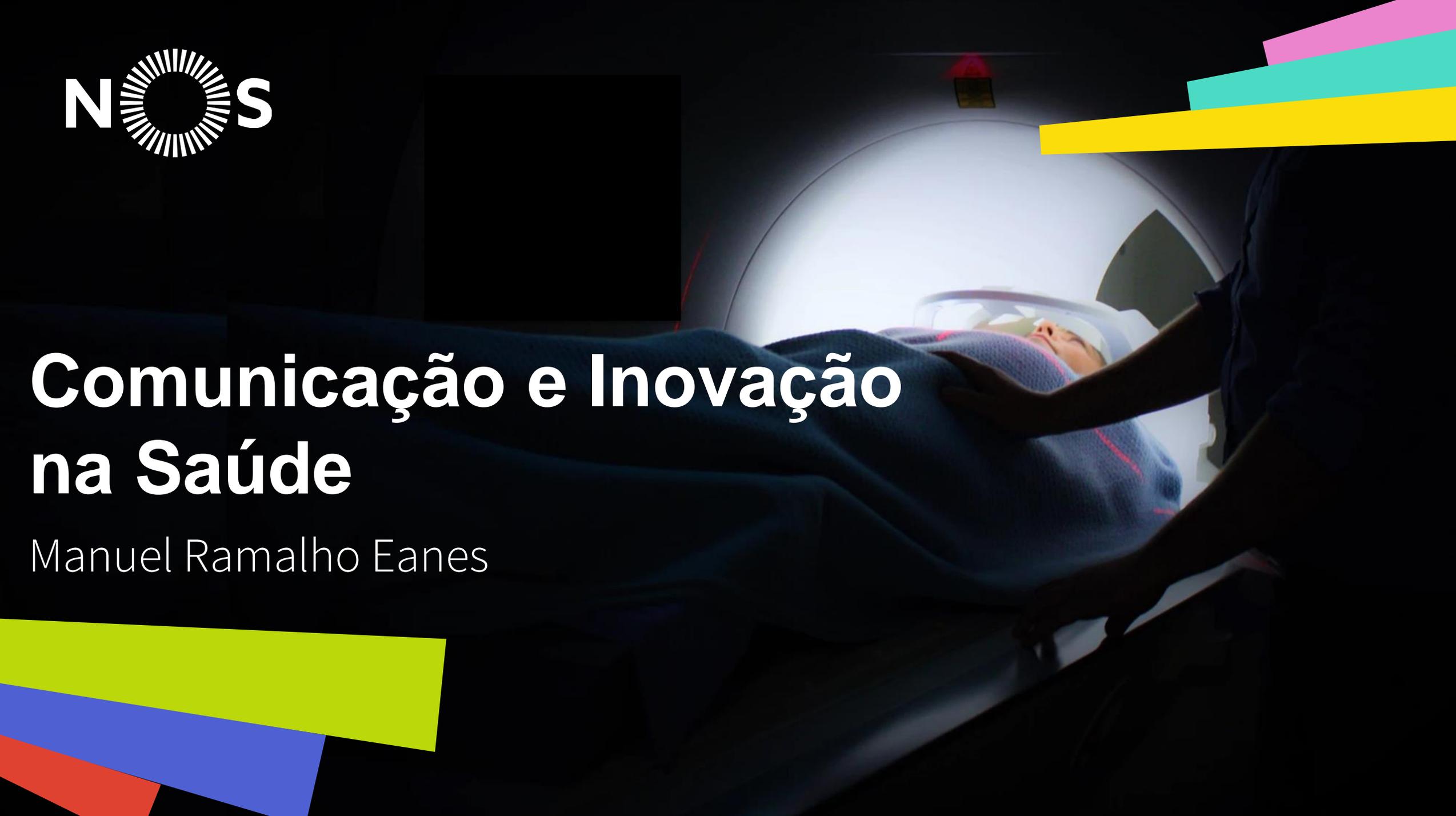


**Infraestrutura**: capacidades de comunicações, armazenamento e processamento em *cloud*, gestão de *datacenters*, gestão de ativos, segurança.



# Comunicação e Inovação na Saúde

Manuel Ramalho Eanes



# O sector da saúde apresenta uma enorme oportunidade de transformação digital



Aumento da  
Esperança Média  
de Vida



Aumento Severo  
dos Custos dos  
Cuidados de Saúde



Industria Med tech  
com um  
crescimento muito  
significativo



Aumento dos gastos  
farmacêuticos, com  
um foco grande  
nos genéricos



Elevada Incidência  
de Doenças  
Crónicas