

# Portugal eHealth summit



**SNS** SERVIÇO NACIONAL  
DE SAÚDE



**SPMS**  
EPE  
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

**Graça Nascimento**  
**Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca EPE**  
**22 de Março de 2018**



# Definição de eHealth

- OMS – “...the cost-effective and secure use of information and communication technologies in support of the health and health-related fields including healthcare, health surveillance and health education, knowledge and research.”
- Comissão Europeia - “...the use of modern information and communication technologies to meet needs of citizens, patients, healthcare professionals, healthcare providers, as well as policy makers.”



# Vantagens gerais eHealth

Melhora o fluxo de informação através de meios eletrónicos que suportam a prestação de cuidados e gestão de sistemas de saúde.

- Acesso imediato à informação
- Eficiência
- Efetividade
- Qualidade do tratamento
- Gestão de processos
- Prática baseada na evidência



# Benefícios no controlo de acesso ao Serviço de Urgência

- Melhora resultados em saúde
- Diminui a distância entre CSP e Hospitalares
- Melhora control da doença crónica – *Hi users*
- Reduz eventuais interacções medicamentosas
- Permite boas práticas e cuidados preventivos
- Ajuda na identificação de situações de risco e control de imunização
- Aproxima os profissionais de saúde e facilita a comunicação



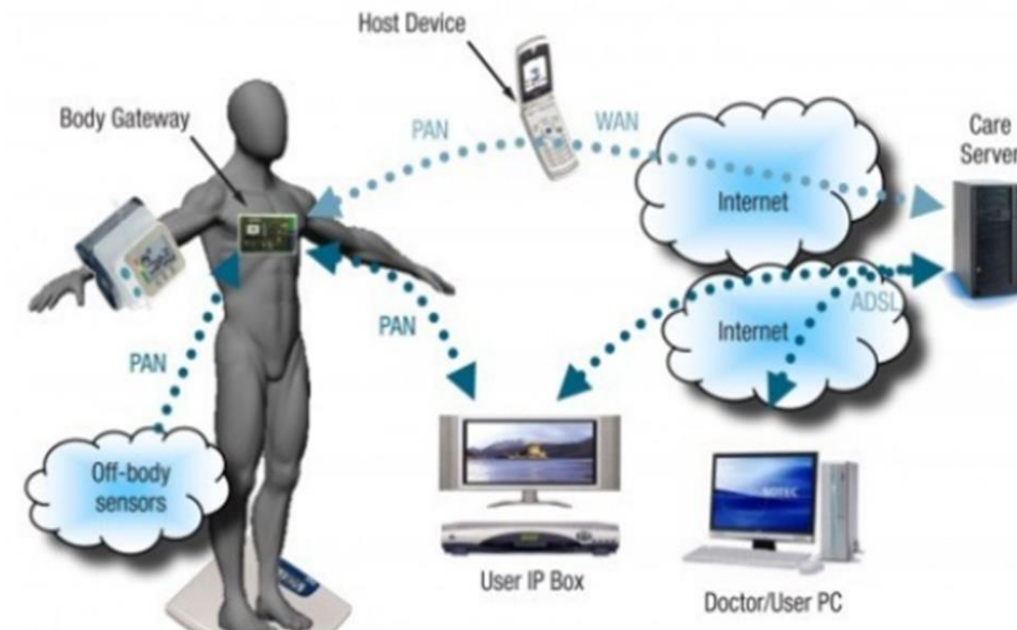
- Doentes

- Tratamento holístico e mais rápido
- Menos necessidade de repetição de exames/menor custo
- Menor necessidade de repetir a historia clinica/menos omissões
- Transmissão de informação automática aos CSP – Ex. NN



## • Profissionais

- Acesso rápido a informação relevante (diagnósticos, terapêutica, problemas e vacinação)
- Redução da duplicação de pedidos de exames
- Mais tempo a tratar doentes e menos a consultar informação
- Possibilidade de consultar exames e peritos *on real time*
- Identificação precoce de situações de risco – vias verdes



- Instituições

- Melhora a sustentabilidade e eficiência do setor e reduz custos com a saúde
- Maior capacidade de previsão de necessidades em cuidados de saúde/recursos
- Maior satisfação das populações com os serviços prestados



- Instituições

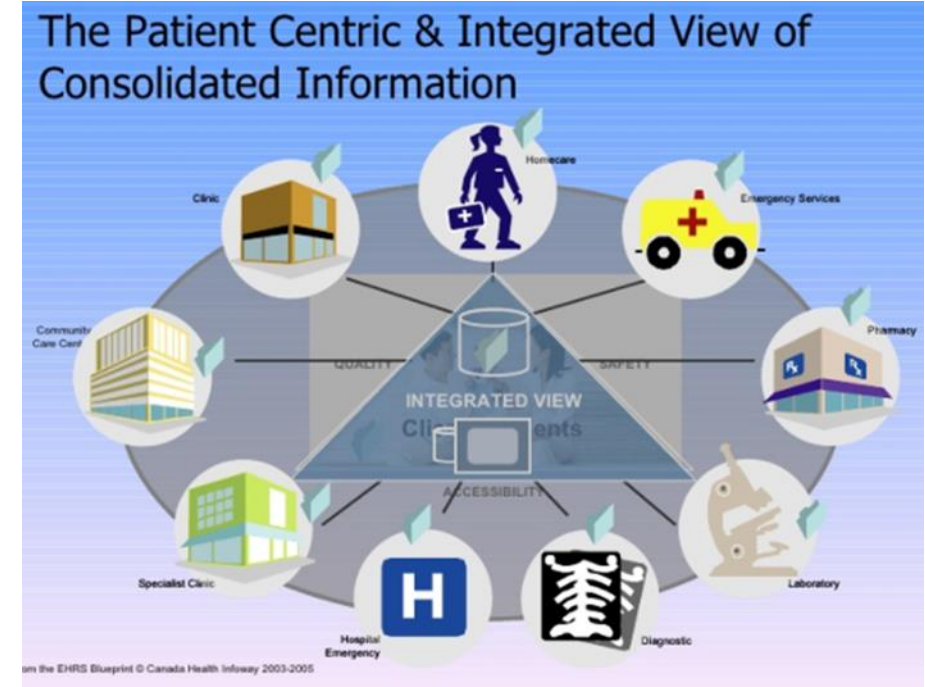
- Disponibilidade de informação auditável
- Possibilidade de *Benchmarking*
- Facilidade nos processos judiciais e eventual assunção de responsabilidades





# Benefícios no Serviço de Urgência

- Privacidade e segurança:
  - Acesso limitado à informação
  - Monitorização e gravação de acessos
  - Sistemas anti rapto
  - Identificação segura
  - Diminui probabilidade de troca de MCDDT



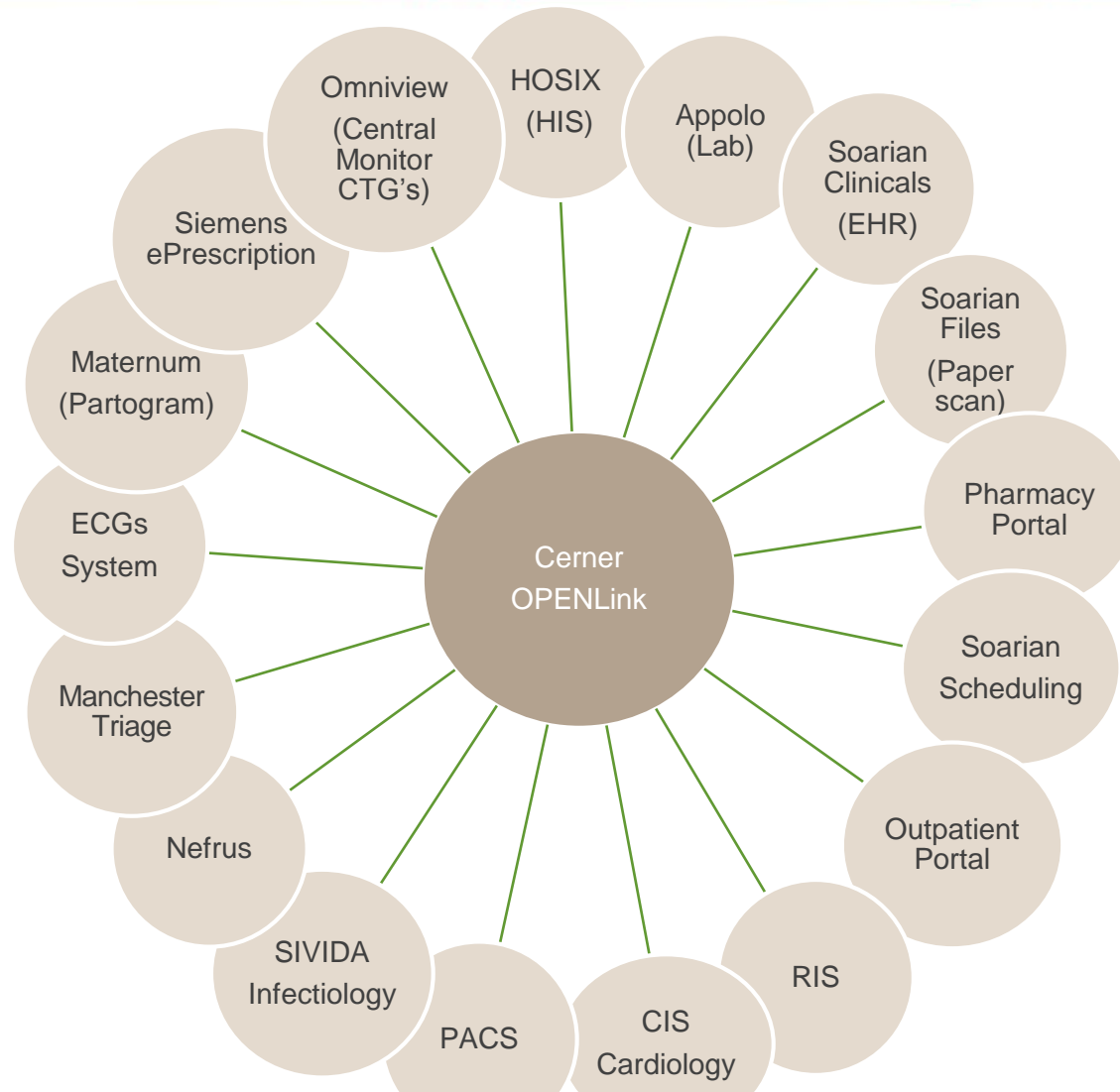
# Oportunidades de melhoria

- Melhor formação
- Parque tecnológico
- Possibilidade de consulta de informação sensível
- Interoperabilidade
- Apoio técnico

Mas as dificuldades das pessoas devem ser consideradas...



# Exemplo HFF – Programa Donor Now



17 Systems Integrated

36 Interfaces

HL7 and WebServices

---

**Over 400.000**

HL7 messages/day

# Conclusão

It's not just what you connect



# Conclusão



# Conclusão



It's planning holistically for maximum design efficiency

Infrastructure

Information

Finance & Utilities

People & Processes

Supply Chain

Mobility & Security

Recortar slide

alumni cisco

# Portugal eHealth summit



SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE



SPMS<sup>LPE</sup> Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

