

LITERACIA EM SAÚDE

- **Luciana Costa**
Instituto Nacional de Saúde Doutor
Ricardo Jorge
- **Susana Silvestre**
Câmara Municipal de Lisboa
- **Vanessa Viana**
Serviços Partilhados do Ministério da
Saúde

- **Moderação: Débora Miranda**
Escola Nacional de Saúde Pública

SNS+
PROXIMIDADE

Mudança centrada
nas pessoas

Outubro 2017

**Integração de cuidados de
saúde**

Pessoas morbilidade múltipla (Crónicas)

Doença aguda

Cuidar em casa

**Cidadãos, percursos de vida e
saúde**

Estratégias locais de saúde

Literacia em saúde

**Qualidade do
atendimento no SNS**

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE LITERACIA EM SAÚDE E PERCURSOS DE VIDA BIBLIOTECA GRUPO EDITORIAL CONTACTOS LOGIN

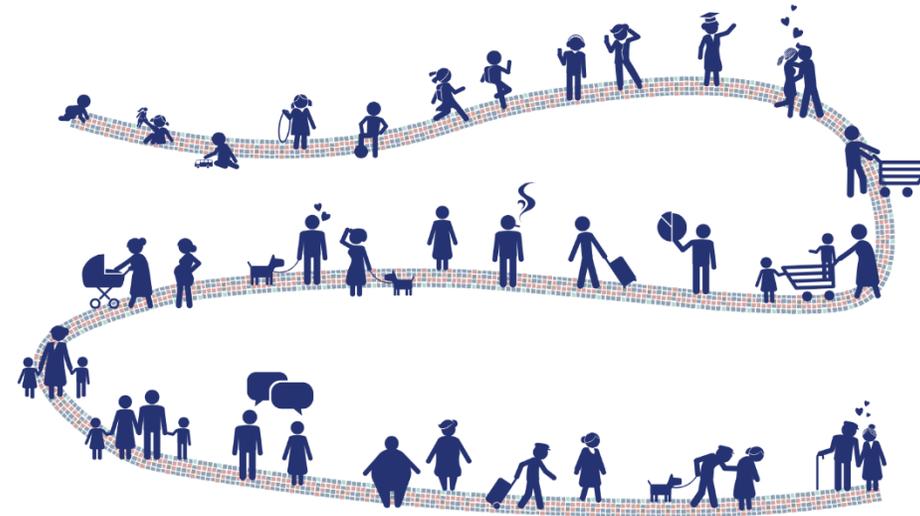
Biblioteca de Literacia em Saúde

A Biblioteca de Literacia em Saúde tem o objetivo de promover o acesso à informação sobre saúde, tornando as pessoas mais autónomas em relação à sua saúde e à saúde dos que as rodeiam.

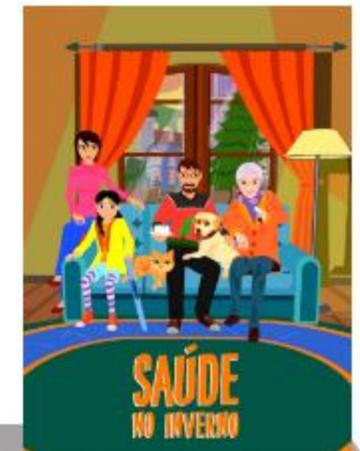
Para pesquisar recursos, por favor seleccione a fase do percurso de vida que lhe é relevante e escreva a palavra-chave do assunto que procura. Pode optar por não seleccionar nenhuma fase e procurar apenas por temas mais abrangentes.

- Nascer com saúde
- Crescer com segurança
- Juventude e procura de um futuro saudável
- Vida adulta produtiva
- Envelhecimento ativo
- Fim de vida

Pesquisa...



SNS +
PROXIMIDADE



LITERACIA EM SAÚDE

- **Luciana Costa**
Instituto Nacional de Saúde Doutor
Ricardo Jorge
- **Susana Silvestre**
Câmara Municipal de Lisboa
- **Vanessa Viana**
Serviços Partilhados do Ministério da
Saúde

- **Moderação: Débora Miranda**
Escola Nacional de Saúde Pública

GRUPO EDITORIAL =

COMITÉ EDITORIAL

+ GRUPO DE PERITOS REVISORES + GRUPO TÉCNICO

PROPOSTAS PARA INCLUSÃO DE NOVOS TEMAS/RECURSOS

Identificação de **CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE/EXCLUSÃO**

Definição do processo de avaliação

ESTRATÉGIA DE ORIENTAÇÃO da Biblioteca e **DINAMIZAÇÃO DA REDE** Inteligente de promoção de Literacia em Saúde

APOIO AO GRUPO TÉCNICO

APOIO AO GRUPO DE PERITOS REVISORES

LINHAS ORIENTADORAS PARA A PROMOÇÃO DA LITERACIA EM SAÚDE

Produção “LINHAS ORIENTADORAS PARA A PROMOÇÃO DA LITERACIA EM SAÚDE”

OBJETIVO: contribuir com linhas orientadoras para a:

I. PRODUÇÃO,

II. DISPONIBILIZAÇÃO E

III. UTILIZAÇÃO DE RECURSOS

COMO? Apresentação resumida de técnicas comprovadas e reconhecidas, requisitos e critérios a que o recurso deve responder de forma a configurar uma boa prática para a promoção da literacia em saúde

- Capacitação e apoio a indivíduos e instituições produtoras de recursos
- Guia de análise e avaliação para revisores
- Validação de recursos em termos comunicacionais e técnicos

• DESAFIO: EVOLUÇÃO DA BIBLIOTECA PARA UMA REDE INTELIGENTE PARA PROMOÇÃO DA LITERACIA EM SAÚDE

- **INCLUSÃO REAL DO CIDADÃO NAS ESTRATÉGIAS**
- **DESENVOLVIMENTO DA COMPONENTE DE TREINO E EMPODERAMENTO EM INTERAÇÃO COM PERITOS NO TERRENO**
- **INCLUSÃO DE UMA PLATAFORMA DE CONHECIMENTO DE PROJETOS/POLITICAS/INTERVENÇÕES/INICIATIVAS na ÁREA PROMOÇÃO DA SAÚDE**

COMO?

- Criação de um sistema de avaliação de projetos/iniciativas *online* baseados em critérios definidos e validados
- Formação e manutenção de “bolsa (multidisciplinar) de peritos/revisores” disponíveis
- Criação de uma “help desk” interativa para apoio à submissão de recursos/projetos

AGRADECIMENTOS

Comité Editorial

- **Ana Escoval** Escola Nacional de Saúde Pública, Universidade Nova de Lisboa (**Coordenação**)
- **Carlos Correia** Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, Universidade Nova de Lisboa
- **Luciana Costa** Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge, Ministério da Saúde
- **Oswaldo Santos** Faculdade de Medicina, Universidade de Lisboa
- **Pedro Graça** Direção-Geral da Saúde, Ministério da Saúde
- **Rita Espanha** Centro de Investigação e Estudos de Sociologia, Instituto Universitário de Lisboa

Membro Honorário

- **Álvaro Carvalho** Direção-Geral da Saúde, Ministério da Saúde

Grupo Técnico

- **Ana Rita Pedro** Escola Nacional de Saúde Pública, Universidade Nova de Lisboa
- **Débora Miranda** Escola Nacional de Saúde Pública, Universidade Nova de Lisboa
- **Marta Salavisa** Escola Nacional de Saúde Pública, Universidade Nova de Lisboa

LITERACIA EM SAÚDE

- **Luciana Costa**
Instituto Nacional de Saúde Doutor
Ricardo Jorge
- **Susana Silvestre**
Câmara Municipal de Lisboa
- **Vanessa Viana**
Serviços Partilhados do Ministério da
Saúde

- **Moderação: Débora Miranda**
Escola Nacional de Saúde Pública

Bibliotecas de Lisboa

As pessoas fazem a biblioteca



Da biblioteca dos livros
à biblioteca das pessoas



#BLXact



Memória/ Património

Exposições

Teatro/ Dança/ Música

#BLXpro



Apoio ao desenvolvimento de iniciativas

Literacia Financeira

Espaços informais trabalho

Domínios de intervenção

#BLXcom



Sensibilização ambiental

Combate à solidão

Inclusão

#BLXlab



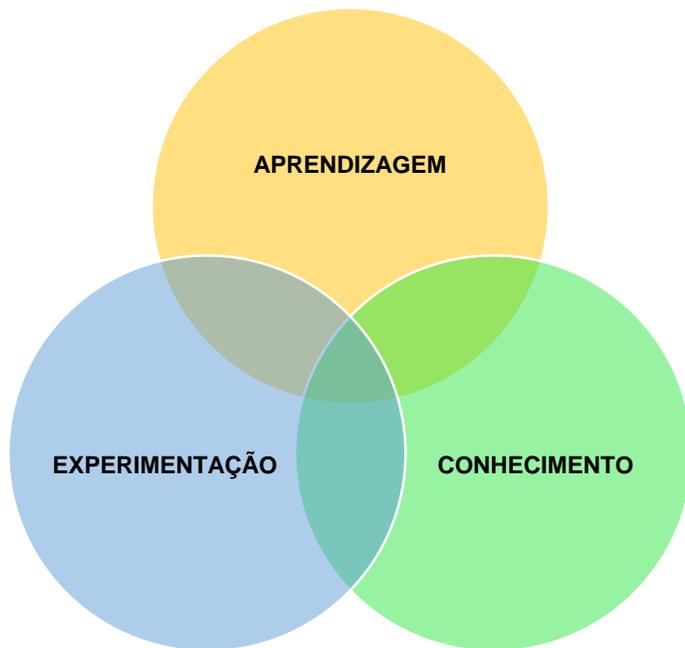
Línguas estrangeiras

Aprendizagem não formal

Apoio à população escolar

Literacia da Saúde

#BLXlab



Transformar a informação em conhecimento



Literacia da Saúde

promover comunidades saudáveis



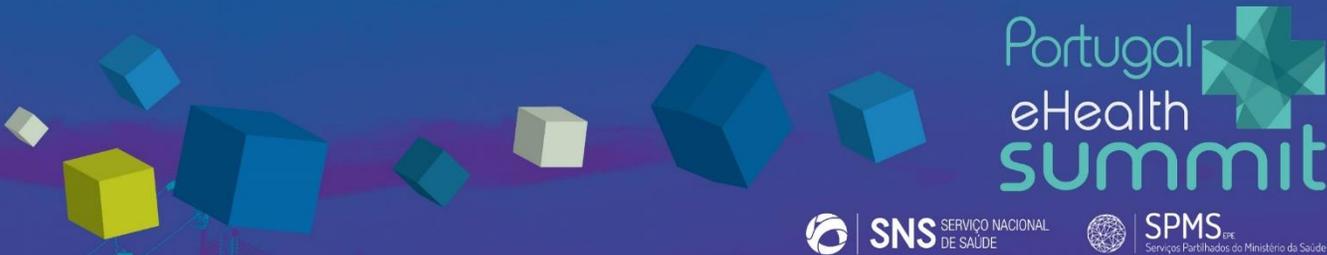
a informação ajuda a tomar as melhores decisões em termos de saúde

a informação ajuda a prevenir doenças

as bibliotecas podem ajudar a seguir o caminho do envelhecimento saudável

Bibliotecas de Lisboa

As pessoas fazem a biblioteca



Biblioteca das Galveias

Ações (19/3, 26/3 e 9/4)
"Diário da minha saúde"

Biblioteca da Penha de França

Livro Digital | "Tropeções, quedas e
trambolhões - Livro digital sobre prevenção
de quedas "

Biblioteca de Marvila

Livro Digital | "Emoções, Relações e
Complicações - prevenir a violência ao
longo da vida"

LITERACIA EM SAÚDE

- **Luciana Costa**
Instituto Nacional de Saúde Doutor
Ricardo Jorge
- **Susana Silvestre**
Câmara Municipal de Lisboa
- **Vanessa Viana**
Serviços Partilhados do Ministério da
Saúde

- **Moderação: Débora Miranda**
Escola Nacional de Saúde Pública



SPMS^{EPE}
Serviços Partilhados do
Ministério da Saúde

Equipa SPMS
Comunicação
Design
Gestão de Projecto
Sistemas de
Informação

3
instrumentos



Biblioteca de Literacia em Saúde

biblioteca.sns.gov.pt

Portal SNS
www.sns.gov.pt/



Livros Digitais

Biblioteca
biblioteca.sns.gov.pt

Área do Cidadão
do Portal SNS
www.sns.gov.pt/cidadao



Diário da Minha Saúde

Biblioteca
biblioteca.sns.gov.pt

Área do Cidadão
do Portal SNS
www.sns.gov.pt/cidadao





Site Biblioteca Livros Digitais

Portal SNS



A experiência do utilizador

www.biblioteca.sns.gov.pt





Área do Cidadão

Livros Digitais
Diário da Minha Saúde

Mass Mailing
1.800.000 inscritos

Saúde no Inverno
3 FEVEREIRO 2018

Emoções, Relações e
Compilações
8 MARÇO 2018
Dia Internacional da Mulher

Google

Gmail

COMPOR

Caixa de entrada (59)

Com estrela

Correio enviado

Rascunhos (54)

Cuide da sua saúde neste inverno com o novo livro digital - Portal SNS - Área do Cidadão

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde <no-reply@spms.min-saude.pt>
para

Caro cidadão,

Esperamos que esteja passar
o inverno da melhor forma.

É importante lembrar que nesta estação
deve reforçar os cuidados de saúde. O frio
traz a gripe, problemas respiratórios e o
agravamento de doenças já existentes.

Para saber como se proteger a
si e a toda a sua família nesta
época, criámos o livro digital
"Saúde no Inverno".

Se adoecer, não corra para as urgências.
Antes de tudo, ligue para o SNS 24!
808 24 24 24



Consultar o livro



Facebook SNS

132.000 <6m
Seguidores

Publicações
semanais

Notícias Portal SNS

App MySNS

Newsletter semanal Portal

SNS

Sabia que a maioria das quedas acontece em casa?

Veja o livro "tropeções, quedas e trambolhões"!



www.biblioteca.sns.gov.pt



Sabia que a maioria das quedas acontece em casa? Pode fazer alterações simples em casa para reduzir o risco de cair. Conheça algumas dicas no livro "Tropeções, quedas e trambolhões", disponível na Biblioteca do SNS. #SNS <http://bit.ly/bibliotecasns>

Gosto Comentar Partilhar

Tu, Ricardo Leitão, Lizete Silva e 155 outras pessoas

98 partilhas

Escreve um comentário...

Pedidos de amizade Ver tudo

Thomas Hanson
Confirmar Amigo

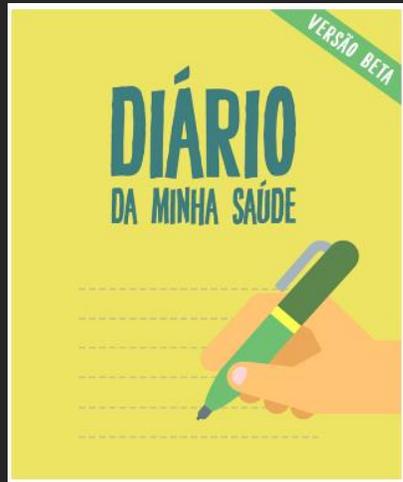


Feedback

Área do Cidadão

DIÁRIO DA MINHA SAÚDE

3 FEVEREIRO 2018



Google [Search bar]

Gmail [Navigation icons] [Mover para caixa de entrada] [Mais] 5 de 48 [Pt] [Settings]

COMPOR

Caixa de entrada (59)
Com estrela
Correio enviado
Rascunhos (54)

Avaliação do Instrumento "Minha Agenda de Saúde" - Portal SNS - Área do Cidadão Caixa de entrada x

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde <no-reply@spms.min-saude.pt> 6/02 ☆ [Reply]

para [Dropdown]

Cara(o) Cidadã(o),

Os nossos registos indicam que já utilizou a ferramenta digital "Minha Agenda de Saúde".

Uma vez que todos os dados relacionados com a sua interação com a Agenda - incluindo todos os conteúdos que constam da mesma - são confidenciais, não nos é possível avaliar a qualidade da sua experiência.

Estamos a preparar uma versão melhorada e mais intuitiva da Agenda e, para tal, a partilha da sua experiência é extremamente importante - mesmo que não seja um(a) utilizador(a) frequente da Agenda.

Assim, gostaríamos de lhe pedir que responda a algumas questões breves através deste questionário: [clique aqui](#).

Solicitamos que nos possa remeter a sua avaliação até ao dia 17 de fevereiro.

Muito obrigado por nos ajudar a melhorar!

O Serviço Nacional de Saúde está mais próximo de Si.

Obrigada pela confiança!

Obrigada!

debora.miranda@ensp.unl.pt