



Inteligência colaborativa em saúde

Constantino Sakellarides



Paradigma tradicional

1. Princípios e direitos **gerais**

2. **Sector da saúde** por si

3. Centrado no **Estado-nação**

4. Foco no **desenho institucional**

5. Processos **normativos**

6. Registo **estável**

Novo paradigma

1. Princípios e garantias **concretas**

2. **Interdependência** entre sectores

3. **Para além** do Estado-nação

4. Foco na **governança**

5. Relação **conhecimento-ação**

6. Registo **dinâmico**

Novo paradigma

4. Foco na governança

5. Relação conhecimento-ação

A favor

- Translação
- *“Knowledge brokering”*
- Multiliteracia
- *“Collective intelligence”*

Contra

- *“Teatros informacionais”* e *“pós verdades”*
Algoritmos para emprestar veracidade a pseudoinformações;
- *“Teatros políticos”*
Construções que servem agendas específicas mas que não correspondem à realidade.

Informação criticamente selecionada,
sobre **aspectos marcantes** para a evolução do sistema de saúde

Inteligência

Partilhada com os atores sociais da saúde,
simultânea e oportunamente,
de uma forma capaz de concitar
ações colaborativas e de ativação

Colaborativa

Com **resultados avaliáveis**
na **realização efetiva** de objetivos
de proteção e promoção da saúde

Resultados

- Literacia em saúde ao longo do percurso de vida:

Diário da Minha Saúde

- Gestão do percurso das pessoas nos cuidados de saúde:

Plano Individual de cuidados

- Monitorizar e avaliar resultados:

Monitor SNS+

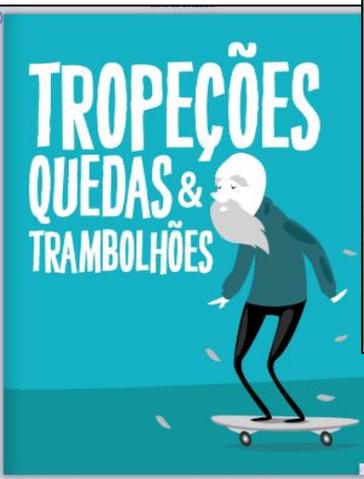
- Literacia em saúde ao longo do percurso de vida:
Diário da Minha Saúde

The screenshot shows the website's header with the SNS logo and navigation links: BIBLIOTECA, GRUPO EDITORIAL, CONTACTOS, LOGIN. The main banner features a family and the title 'Biblioteca de Literacia em Saúde'. Below the banner, a paragraph explains the library's goal: 'A Biblioteca de Literacia em Saúde tem o objetivo de promover o acesso à informação sobre saúde, tornando as pessoas mais autónomas em relação à sua saúde e à saúde dos que as rodeiam.' A search instruction follows: 'Para pesquisar recursos, por favor seleccione a fase do percurso de vida que lhe é relevante e escreva a palavra-chave do assunto que procura. Pode optar por não seleccionar nenhuma fase e procurar apenas por temas mais abrangentes.' Below this are six life stage icons: 'Nascer com saúde', 'Crescer com segurança', 'Juventude à procura de um futuro saudável', 'Vida adulta produtiva', 'Envelhecimento ativo', and 'Fim de vida'. At the bottom is a search bar with the text 'Pesquisa...' and a search button.

Biblioteca digital: identificar e divulgar boas praticas

The screenshot shows the homepage of the 'Biblioteca de Literacia em Saúde' website. At the top, there is a navigation bar with the SNS logo and menu items: 'BIBLIOTECA', 'GRUPO EDITORIAL', 'CONTACTOS', and 'LOGIN'. The main header features a large image of a family and the title 'Biblioteca de Literacia em Saúde'. Below the title, a paragraph states: 'A Biblioteca de Literacia em Saúde tem o objetivo de promover o acesso à informação sobre saúde, tornando as pessoas mais autónomas em relação à sua saúde e à saúde dos que as rodeiam.' A search instruction follows: 'Para pesquisar recursos, por favor seleccione a fase do percurso de vida que lhe é relevante e escreva a palavra-chave do assunto que procura. Pode optar por não seleccionar nenhuma fase e procurar apenas por temas mais abrangentes.' Below this are five icons representing life stages: 'Nascer com saúde', 'Crescer com segurança', 'Juventude à procura de um futuro saudável', 'Vida adulta produtiva', and 'Envelhecimento ativo'. A search bar is located at the bottom left of the interface.

Biblioteca digital: identificar e divulgar boas praticas



Coleção de livros digitais temáticos (micro-sites): investir em comunicabilidade e multi-literacia

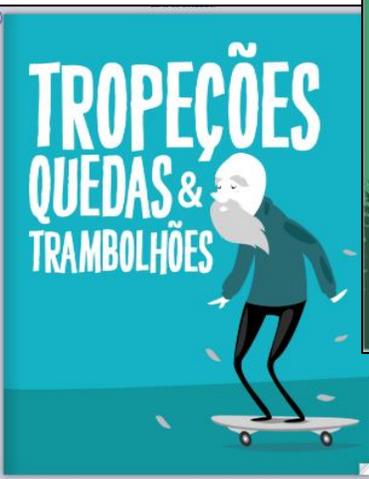


Biblioteca digital: identificar e divulgar boas praticas



Segurança do doente

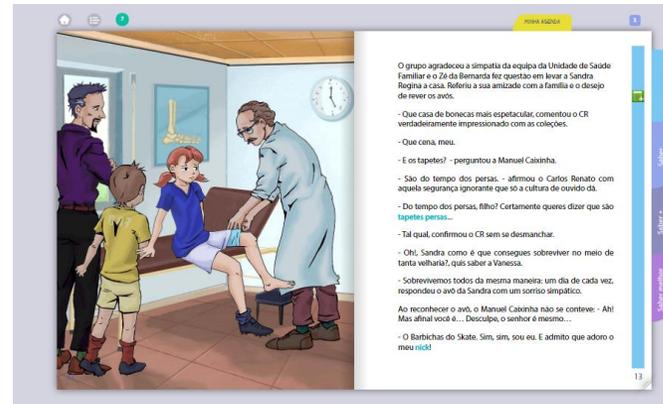
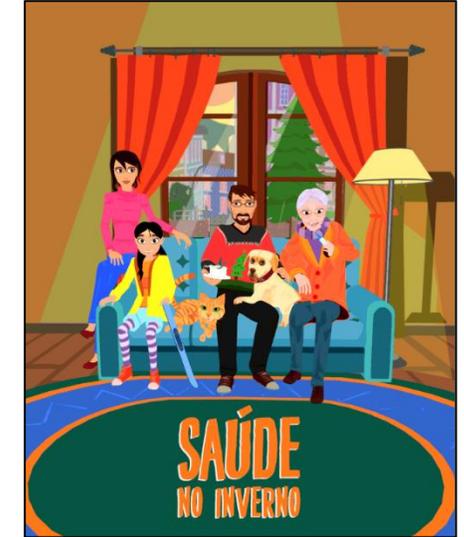
Decisão Partilhada no uso do medicamento



Coleção de livros digitais temáticos (micro-sites): investir em comunicabilidade e multi-literacia

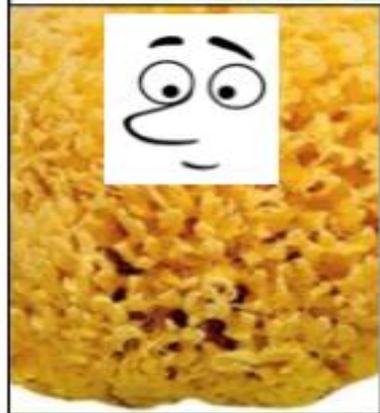
• **Ervas aromáticas em vez de sal!**

Da mesma biblioteca, gostei do novo livro sobre “comer, beber e viver”. Recomento aos amigos o “fado da açorda”, e vale a pena pensar na ideia de substituir o sal por “ervas aromáticas”.





Informação

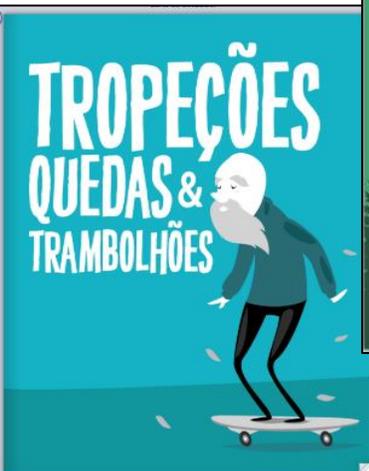
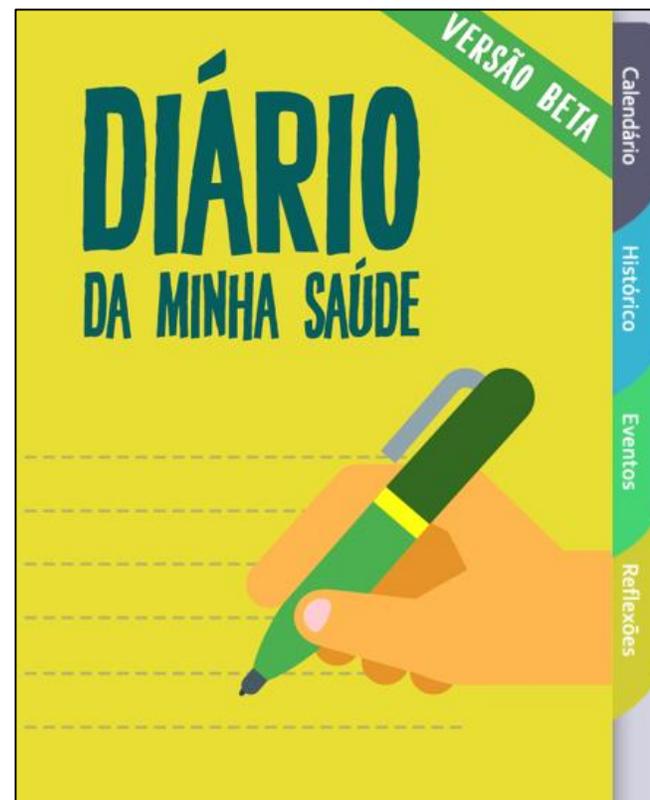


cidadão

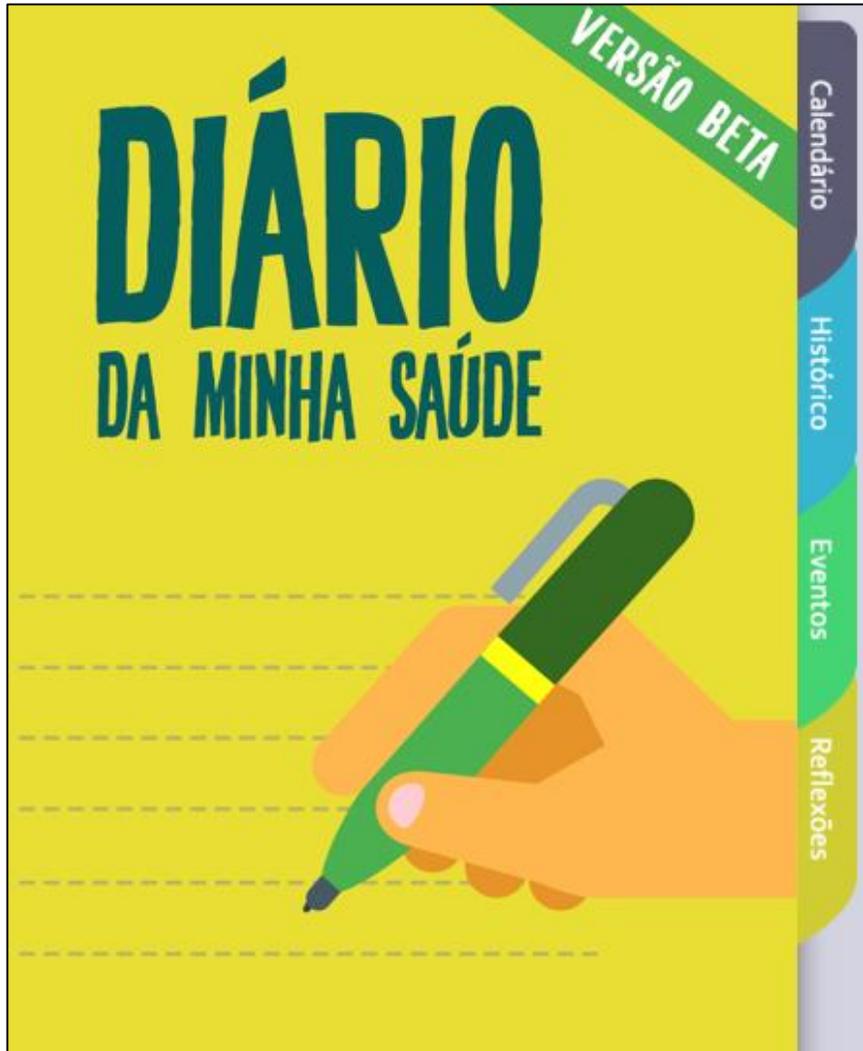


Biblioteca digital: identificar e divulgar boas praticas

Equipar e ativar o receptor



Coleção de livros digitais temáticos (micro-sites): investir em comunicabilidade e multi-literacia



Novo evento
Utilize os campos para adicionar entradas à sua agenda:

INÍCIO: 2018/03/18 * Hora

FIN: 2018/03/18 * Hora

* Título do evento

Descrição

Local: Tipo de Evento

Guardar

| SEG | TER | QUA | QUI | SEX | SÁB | DOM |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 26 | 27 | 28 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |



3. A MINHA AGENDA

Foram registadas interações com a Agenda por parte de 27.000 cidadãos. A 7 de fevereiro de 2018, foi enviado um questionário de avaliação da Agenda a 24.077 cidadãos que interagiram com a Agenda e autorizaram a receção de emails notificativos. Foram obtidas 3.224 respostas.



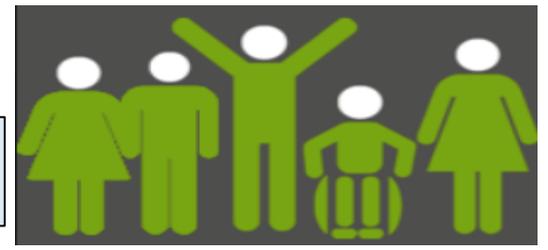
Salas de espera do SNS



Consultas no SNS

Mediadores

Mediadores



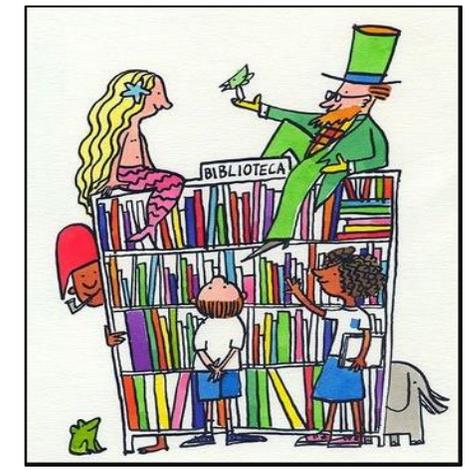
Organizações na comunidade



Farmácias



REDES SOCIAIS



Bibliotecas públicas

Health Serv Res. 2004 Aug;39(4 Pt 1):1005-26.

Development of the Patient Activation Measure (PAM): conceptualizing and measuring activation in patients and consumers.

Hibbard JH¹, Stockard J, Mahoney ER, Tusler M.

Protocolos de processos de ativação

centrados no “Diário da Minha Saúde”

Recursos e oportunidades – identificar:

- Espaços de ativação presencial (onde as pessoas estão);
- Oportunidades de ativação à distancia (espaços virtuais);
- Papel dos **mediadores** disponíveis nos espaços de ativação (necessidades de preparação;
- Recursos informacionais e comunicacionais;

Processos de ativação

- Explicar o papel da “Minha Agenda de Saúde”
- “Questionário” sobre temas de saúde para a população em causa;
- Utilizar biblioteca, livros temáticos ou outros recursos para responder às questões postas;
- Utilizar a “Minha Agenda Saúde” para personalizar a informação obtida e o conhecimento adquirido.

TheKingsFund> Ideas that change health care

Supporting people to manage their health

An introduction to patient activation

Authors
Judith Hibbard
Helen Gilbert

May 2014

GIG
GENERAL
NHS
WALLES

Prudent health care and patient activation

An appraisal prepared for the Planned Care Programme

Prof. & Kay Martin
Health Researchers
2015



NARRATIVE MEDICINE

Honoring the Stories of Illness

RITA CHARON

Nijman, J., Hendriks, M., Brabers, A., Jong, J. de, Rademakers, J. Patient activation and health literacy as predictors of health information use in a general sample of Dutch health care consumers. *Journal of Health Communication: International Perspectives*: 2014, 19(8), 955-969





- **Princípios, objetivos, prioridades e linhas orientadoras**
- **Base de conhecimento - Boas práticas internacionais**
- **Espaços, processos e instrumentos participativos**

Subscrita por 99 OSCs
e 32 cidadãos a título individual

- Literacia em saúde ao longo do percurso de vida:

Diário da Minha Saúde

- Gestão do percurso das pessoas nos cuidados de saúde:

Plano Individual de cuidados

National Guideline Centre

Final

Multimorbidity: clinical assessment and management

Multimorbidity: assessment, prioritisation and management of care for people with commonly occurring multimorbidity

NICE guideline NG56

Methods, evidence and recommendations

September 2016

Strategies to support patient-centred care for multimorbidity patients

| Micro level (care provider) | Meso level (service providers) | Macro level (health system) |
|---|---|--|
| Involve patients (and/or informal carers) in decision-making . | Shared vision on patient-centredness. | A quality system that takes patient-relevant outcomes into account. |
| Negotiate health goals with the patient. | Training for professionals in patient-centred care. | A strong primary care system. |
| Discuss self-management support needs with the patient. | Electronic patient records . | Sector transcending policy development, legislation and regulation. |
| Personal care plans . | (eHealth) support for self-management and communication. | |
| | 'Care coordinator ' and a ' trusted doctor ' or ' trusted nurse '. | |
| | Personal care plans . | |
| | Collaboration with care providers outside the healthcare sector. | |
| | Flexible visits . | |

Bruce Guthrie (NICE/Inglaterra):

... systematically reviewing patients ... giving them **individualized care plans**, under NICE's multimorbidity guidelines.

- ... coordinating care through a **person-centered rather than disease-focused perspective**”.



2016

2017

2018

4ºT

1ªT

2ªT

3ªT

4ªT

1ªT

Concepção, financiamento e desenvolvimento

Versão1 – 15 Jun

V2 – 15 Out

V3 – 30Jan

V4 – 20Março

Versões 1,2,3 – Protótipos

Versão 4 – Operacional

Instrumentos para a integração de cuidados de saúde centrada na gestão dos percursos das pessoas



3

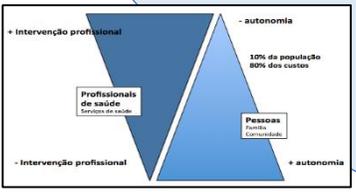
Plano individual cuidados



Cuidados e saúde primários

Farmácia

2

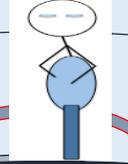


**Conversação
Negociação**

1

Casa

Trabalho
Comunidade



Hospital



Tecnologias da saúde

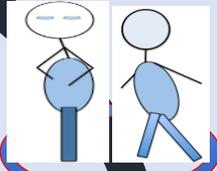
Cuidados continuados

Serviços sociais

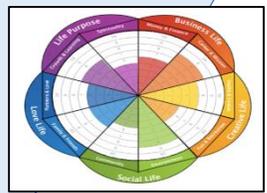
Protocolos colaborativos
Processos cuidados
Clinical pathways

Protocolo colaborativo
1. Absdd ccfgaed hsters sadt Midt pirc qamd floz term Gjam nsor fglia kepo lutr Note rioa xdes plqz bote
2. Safd ghie ropu woxa dfpi Absdd ccfgaed hsters sadt Midt pirc qamd floz term
3. Note rioa xdes plqz bote Gjam nsor fglia kepo lutr Note rioa xdes plqz bote
4. Wsre goiy pscm bese loki Gjam nsor fglia kepo lutr Note rioa xdes plqz bote

4

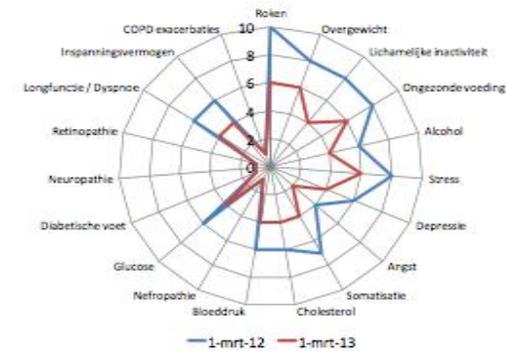


5



Avaliação resultados
Plano individual de cuidados
Governança clínica

Patient and provider shared decision making



Individueel Behandelplan

Adviezen

Medicatie

Verwijzingen

Follow-up

Leef- en behandeldoelen

The key principles for the design and delivery of person-centred, integrated care systems.

The Blue Line connecting patient data safe and secure through the silo's.

Jacob Hofdijk

Founding Partner of Casemix, CQT Health and Care Group, Utrecht

CQT Zorg & Gezondheid

- Literacia em saúde ao longo do percurso de vida:

Diário da Minha Saúde

- Gestão do percurso das pessoas nos cuidados de saúde:

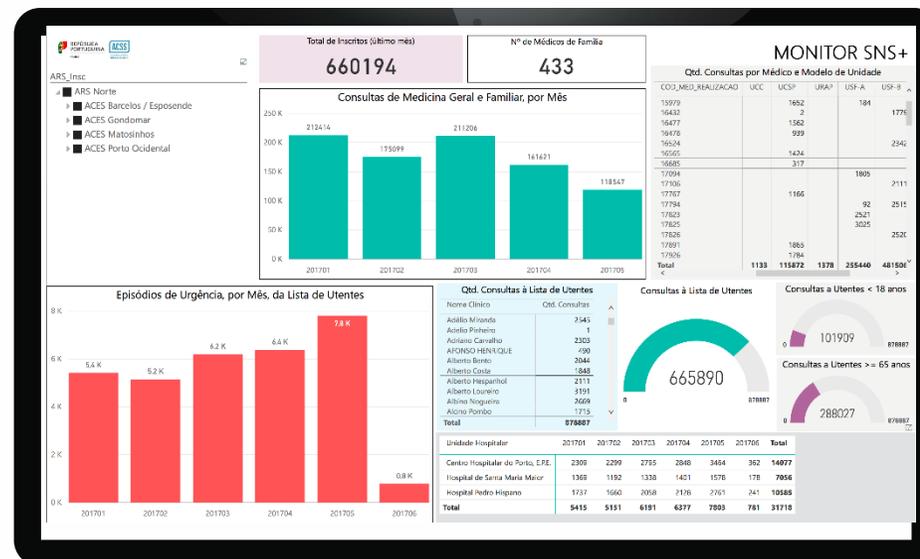
Plano Individual de cuidados

- Monitorizar e avaliar resultados:

Monitor SNS+

Monitorizar e avaliar

Monitor SNS+



Monitor SNS + LIVROS DIGITAIS

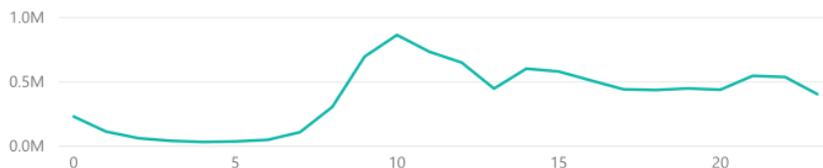
LIVRO: All

DIÁRIOS CRIADOS
27,331

NÚMERO TOTAL ACESSOS
1,342,338

DURAÇÃO MÉDIA (S)
2,082.37

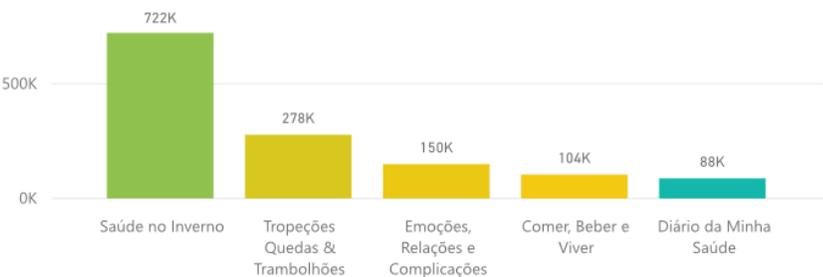
NÚMERO DE ACESSOS POR HORA



NÚMERO DE ACESSOS POR DISPOSITIVO



NÚMERO DE ACESSOS POR LIVRO



NÚMERO DE ACESSOS DIÁRIOS



2017

2018

Jan

Fev

Mar



Monitor SNS + PLANO INDIVIDUAL DE CUIDADOS

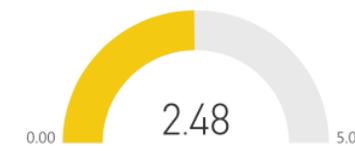
ACES: All

USF: All

PIC ATIVO
20

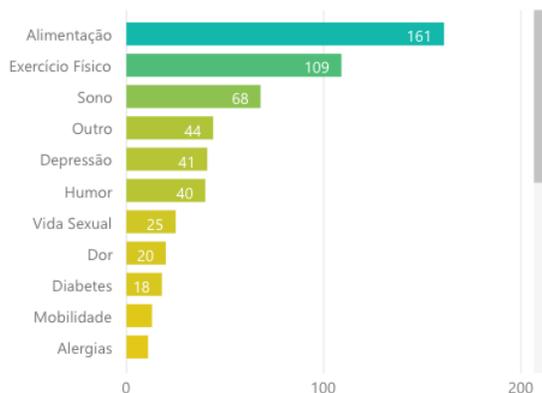
PIC FINALIZADO
490

PIC CANCELADO
110

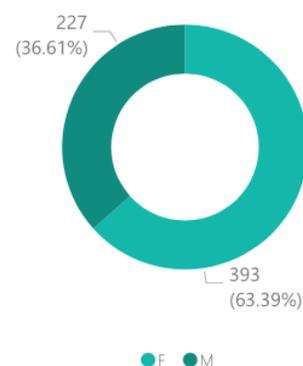


MÉDIA DA AVALIAÇÃO DOS PIC
APURAMENTO GLOBAL

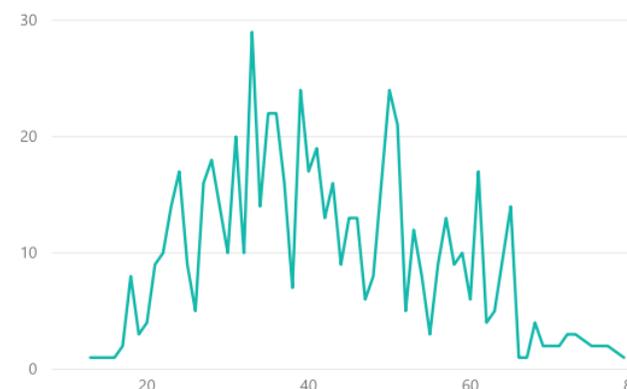
TOTAL DE PIC POR ÁREA



TOTAL DE PIC POR GÉNERO



TOTAL DE PIC POR IDADE



2017 2018

Mai Jun Jul Ago Set Out Nov Dez

Princípios gerais e pré-requisitos

O que é?

Integração de cuidados de saúde

Pessoas morbilidade múltipla (“Crónicas”)

Doença aguda

Cuidar **em casa**

Cidadãos, percursos de vida e saúde

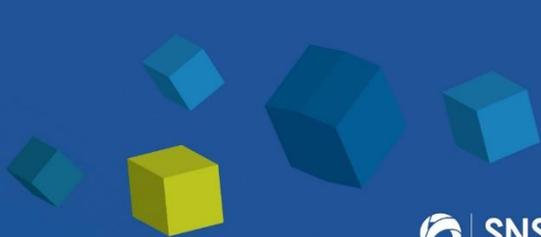
Estratégias locais de saúde

Literacia e participação em saúde

Qualidade do **atendimento no SNS**

Como se faz?

Gestão do processo de mudança



Portugal
eHealth
summit



SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE



SPMS
SERVIÇOS PARTILHADOS DO
MINISTÉRIO DA SAÚDE

Inteligência



Colaborativa



Resultados

Informação criticamente selecionada

Partilhada de uma forma capaz de concitar
ações colaborativas e de ativação

Com **resultados avaliáveis**

Portugal eHealth summit



SNS SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE



SPMS
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Muito obrigado



SPMS
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde



DGS
desde
1899
Direção-Geral da Saúde



Escola Nacional
de Saúde Pública
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA



CENTRO DE INVESTIGAÇÃO PARA
TECNOLOGIAS INTERACTIVAS
FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA