

SNS Sem Papel

Constrangimentos de quem não utiliza registos em papel

Constrangimentos de quem não utiliza registos em papel



CENTRO HOSPITALAR LISBOA OCIDENTAL, EPE (Lotação 779 camas)



4000 profissionais
1000 médicos
1300 enfermeiros
41 S. Clínicos
40 S. Apoio Clínicos



460 000 Consultas
150 000 Urgências
26 000 Internamentos
19 300 Cirurgias
2450 Partos

PCE NO CHLO

SCLINICO: Internamento/Unidades Intermédias/Consulta Externa/Hospitais Dia

HP-HCIS: Serviços Urgência

B-SIMPLE – UCIS + BLOCO

Imagem:SIIMA+IMPAX Patologia Clínica:Maxdata Farmácia:CPC-Glint

Aplicações específicas especialidades

Constrangimentos de quem não utiliza registos em papel

A CAMINHO DO CHLO SEM PAPEL

Pontos fortes:

- Sistemas informáticos normalizados e transversais.
- Rede informática e domínios únicos.
- Registo único do utente via sistema SONHO (V2 programada)
- reequipamento informático em curso.
- Redundância geográfica de centro dados em curso

Constrangimentos de quem não utiliza registos em papel

A CAMINHO DO CHLO SEM PAPEL

pontos fortes:

- Profissionais motivados e envolvidos nos projetos
- Elevados níveis registo eletrónico, com variabilidade
- CLIC empenhada e com intervenção definida e formalizada
 - ✓ Regulamento Interno
 - ✓ Circulares Normativas
 - ✓ Está no “terreno”
- Total suporte Administração, Direção Clínica e de Enfermagem

IMPORTÂNCIA DE IDENTIFICAR AS CAUSAS DOS CONSTRANGIMENTOS

- Encontrar soluções
- Planeamento adequado e com sucesso da transformação digital
 - ✓ CLIC
 - ✓ HSFY-projeto piloto de reengenharia de processos (Winning Scientific Management)

CHLO: FASE TRANSIÇÃO: COEXISTÊNCIA PAPEL + REGISTOS ELECTRÓNICOS



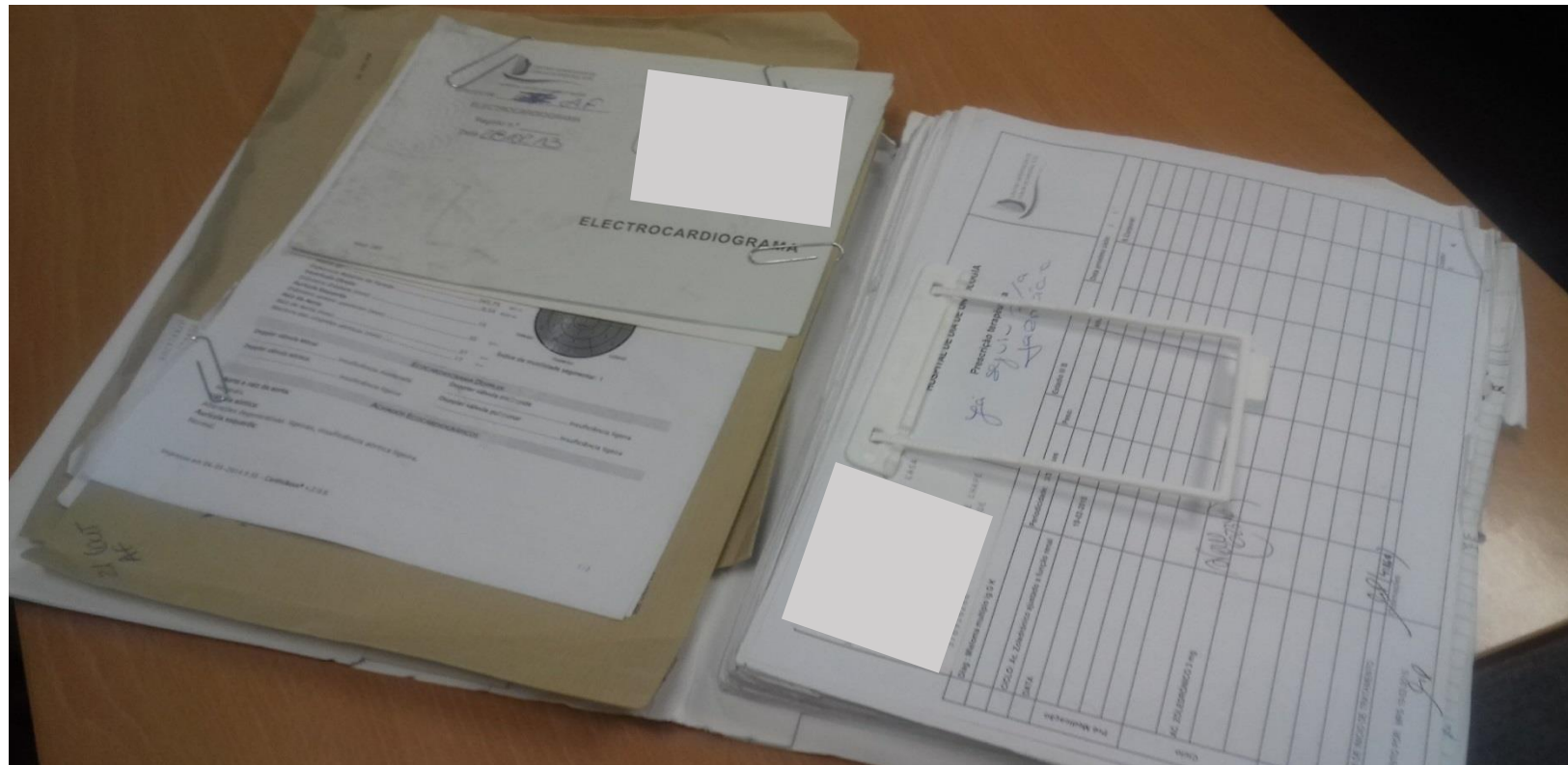
CHLO - CAUSA NOS PROFISSIONAIS

➤ Falta de registos eletrónicos:

- ✓ Reforço/novas abordagens da estratégia de registo eletrónico/desmaterialização

Constrangimentos de quem não utiliza registos em papel

REVISITANDO O PROCESSO CLÍNICO EM PAPEL...



Constrangimentos de quem não utiliza registos em papel

DESMATERIALIZAÇÃO NA CONSULTA EXTERNA HSFX: PROCESSOS SAÍDOS DO ARQUIVO CLÍNICO

Data	Nº Processos saídos (média/dia)	Nº Processos deixaram sair (média/dia)	% Redução processos saídos
Janeiro 2015	412	47	10
Janeiro 2018	47	433	90
16 março 2018	33	447	93

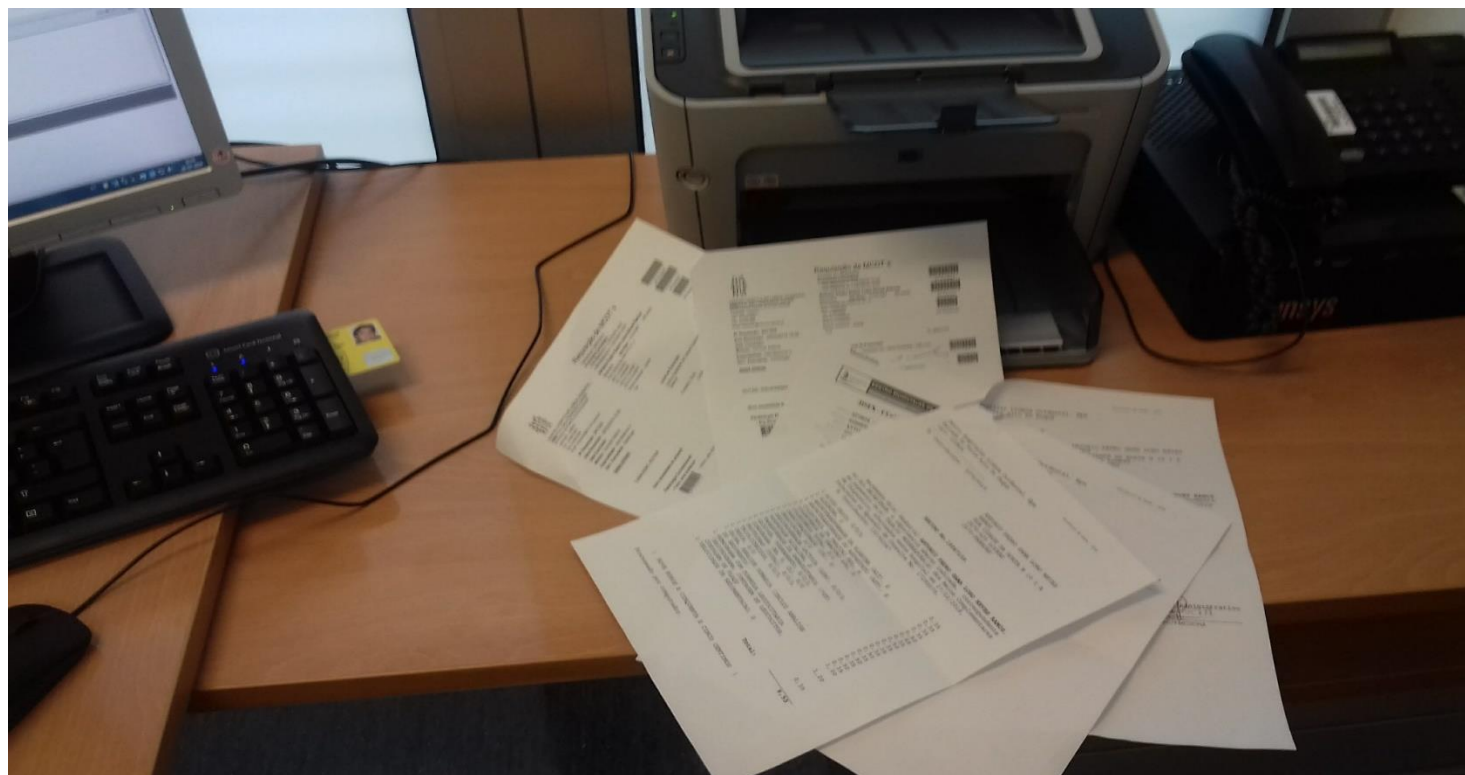
CHLO - CAUSA NOS FACTORES TECNOLÓGICOS

- **Falhas/inoperância dos sistema:** perdas de ligação aos servidores/Bloqueio do sistema:
 - ✓ Atualização tecnológica do SONHO (V2)
- Limitações na **interoperabilidade** intra / inter-instituições.
- **Circuitos ineficientes** ou **inexistentes**
 - ✓ Aperfeiçoamento/desenvolvimento/aquisição

Constrangimentos de quem não utiliza registos em papel

A NECESSIDADE (AINDA) DE IMPRIMIR PAPEL

(Exemplo de uma consulta de medicina em 28/02/2018)



IMPRESSAS 6 FOLHAS :

Análises
ECG
Rx tórax
Recibo análises (2)
Recibo consulta

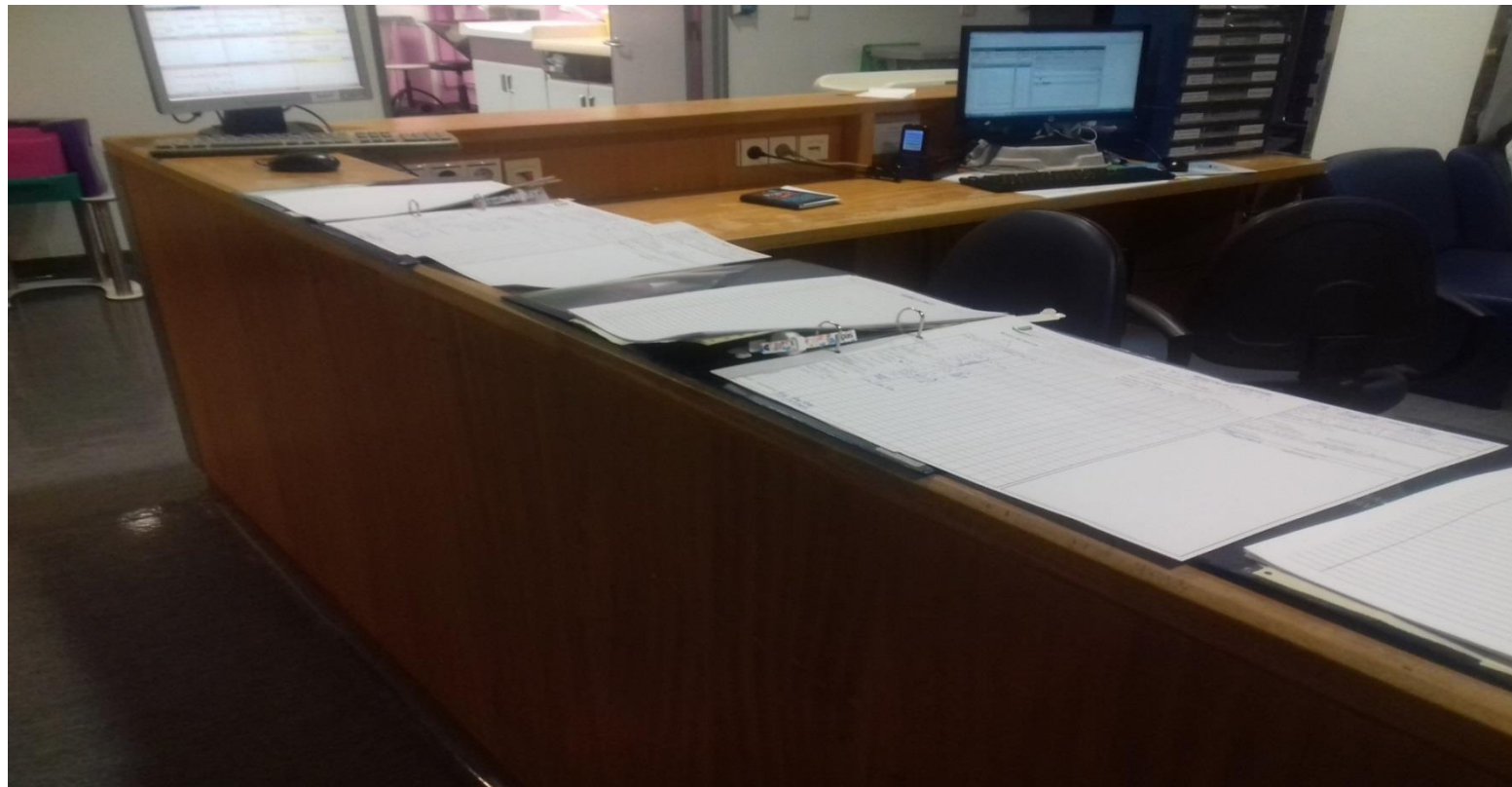
POUPADAS 2 FOLHAS:

Guia tratamento (sms)
Marcação consulta(sms)

Constrangimentos de quem não utiliza registos em papel

Serviço Urgência Ginecologia/Obstetrícia- PARTOGRAMA EM PAPEL

- ✓ Atualização e implementação - PHILIPS IntelliSpace Perinatal



CHLO - CAUSA NOS FACTORES TECNOLÓGICOS

- Inexistência de **informação agregada do doente no sistema** ([Desenvolvimento VCI –SMPS](#))
- Insuficiência de sistemas de **alarmística e de apoio à decisão clínica**.
- Inexistência de **informação em tempo real** que permita a gestão dos internamentos, camas e altas.
- Ausência de **rastreabilidade** na consulta dos registos.
- No internamento **ausência de equipamentos portáteis**
 - ✓ [Em implementação](#)

CHLO - CAUSA NOS FACTORES ORGANIZACIONAIS

- Impossibilidade de **registo no diário clínico do SCLINICO de outros profissionais de Saúde**
 - ✓ Planeado
- Ausência de **programas de formação** sobre as funcionalidades das aplicações.
 - ✓ Colaboração da Academia Formação SPMS / e-Learning
- Insuficiente **divulgação políticas de segurança**.
 - ✓ Em implementação
- Ausência de **auditorias ao conteúdo da informação**.

- e Constrangimentos de quem não utiliza registos em papel

CHLO - CAUSA NOS FACTORES ORGANIZACIONAIS

- Insuficiência **comunicação clínica digital com o ACES** de Oeiras e Lisboa Ocidental.
 - ✓ Implementada teleconferências na equipa cuidados integrados
- Insuficiente **interação com o utente**
 - ✓ Implementada e em desenvolvimento App MyCHLO
- Necessidade de atualização dos **dados dos Utentes (tm e email) no RNU**
 - ✓ Campanha proactiva pelos secretariados clínicos

PROMOÇÃO INICIATIVAS DESMATERIALIZAÇÃO/DIVULGAÇÃO NA INTRANET

CHLO Sem Papel/CLIC

INICIATIVAS DE SIMPLIFICAÇÃO E DESMATERIALIZAÇÃO DE PROCESSOS

1. Divulgação App MyCHLO - [leia mais](#)
2. Notificação das Consultas Externas por SMS - [leia mais](#)
3. Desmaterialização da requisição de exames radiológicos na Consulta de Ortopedia - [leia mais](#)
4. Desmaterialização da informação clínica proveniente dos hospitais convencionados no âmbito do SIGIC - [leia mais](#)
5. Desmaterialização do envio dos termos de responsabilidade de MCDTs - [leia mais](#)

CHLO SEM PAPEL 2020

Certificação HIMSS



ENESIS 2020